

COMPETÊNCIA	GAB-STI	SUSOF	SECORP	SESUPE	SESUSO	ASTEC-STI	SUTEC	SEATEN	SESINF	SESSER	SESERE	ASESP-GTI
utilizando metodologias de planejamentos e execução de projetos.												
10. Planeja, como integrante técnico, a aquisição de <i>softwares</i> , utilizando o modelo de contratação de TI adotado no órgão; a legislação sobre licitações e contratos; as instruções normativas do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão, os acordos do TCU e no manual do gestor adotado pelo órgão.	NA	10	10	10	10	10	NA	9	NA	10	10	10
11. Utiliza boas práticas no desenvolvimento das atividades de <i>Help Desk</i> , com o objetivo de manter base de conhecimento e canal único de demandas de todos os serviços de TI.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	8	9	NA	10	NA	NA
12. Identifica, sem dificuldades, as ferramentas de produtividade do pacote utilizado no órgão, a fim de direcionar a demanda para o atendimento específico.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	7	8	NA	10	NA	NA
13. Documenta o conhecimento gerado na resolução da demanda do usuário, de forma clara, acessível, seguindo padrão institucionalizado, utilizando a ferramenta do órgão.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	7	9	NA	8	NA	NA
14. Gerencia a integração entre a ferramenta <i>Help Desk</i> e os demais itens de configuração, para melhoria dos serviços prestados ao usuário.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	8	8	NA	8	1	NA
15. Gerencia os contratos de serviços com base em instrução normativa vigente e no manual do gestor adotado pelo órgão.	NA	10	NA	NA	NA	10	10	8	10	10	10	10
16. Gerencia a parametrização do processo Gerenciar Incidentes na ferramenta utilizada no órgão, a fim de que o serviço afetado pelo problema seja solucionado.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	8	9	NA	8	7	NA
17. Gerencia a parametrização do processo Gerenciar Mudanças na ferramenta utilizada no órgão, a fim de que o serviço afetado pelo problema seja solucionado.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	8	9	NA	10	7	NA
18. Gerencia a parametrização do processo Gerenciar Configurações na ferramenta utilizada no órgão, a fim de que o serviço afetado pelo problema seja solucionado.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	8	8	8	7	6	NA

COMPETÊNCIA	GAB-STI	SUSOF	SECORP	SESUPE	SESUSO	ASTEC-STI	SUTEC	SEATEN	SESINF	SESSER	SESERE	ASESP-GTI
19. Gerencia a parametrização do processo Gerenciar Liberação na ferramenta utilizada no órgão, a fim de que o serviço afetado pelo problema seja solucionado.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	8	8	NA	7	6	NA
20. Acompanha os indicadores do processo Gerenciar Incidentes, com a finalidade de tornar o processo eficaz.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	10	9	8	7	7	NA
21. Acompanha os indicadores do processo Gerenciar Mudanças, com a finalidade de tornar o processo eficaz.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	10	9	8	8	7	NA
22. Acompanha os indicadores do processo Gerenciar Requisitos de Serviços, com a finalidade de tornar o processo eficaz.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	10	9	NA	9	4	NA
23. Acompanha os indicadores do processo Gerenciar Liberação, com a finalidade de tornar o processo eficaz.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	10	8	8	8	5	NA
24. Mapeia a necessidade das áreas usuárias e planeja soluções de infraestrutura, visando atender à demanda, utilizando o modelo de contratação de TI adotado no órgão.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	10	9	8	9	5	NA
25. Utiliza os controles previstos na Política de Segurança da Informação do órgão e implementa os relatórios das atividades pertinentes à sua unidade.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	7	NA	10	8	10	10
26. Expressa domínio das informações contidas no catálogo de serviços oferecidos pela TI do órgão e o mantém atualizado, conforme as soluções ou os serviços vão sendo incorporados ou os serviços descontinuados.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	8	9	8	8	1	NA
27. Aplica as normas de segurança de dados e os sistemas informatizados na solução de segurança utilizada no órgão, conforme recomendação do fabricante.	NA	NA	NA	NA	NA	5	8	NA	8	8	10	NA
28. Realiza a gestão de incidentes de segurança, baseando-se nas melhores práticas desta competência.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	8	NA	NA	9	10	NA
29. Realiza a análise de riscos e de vulnerabilidade dos ambientes e sistemas de informação do órgão e acompanha sua solução.	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	7	7	9	NA
30. Expressa domínio dos elementos necessários para a elaboração os termos	NA	NA	NA	NA	NA	8	10	9	10	9	10	10

COMPETÊNCIA	GAB-STI	SUSOF	SECORP	SESUPE	SESUSO	ASTEC-STI	SUTEC	SEATEN	SESINF	SESSER	SESERE	ASESP-GTI
de referência adotados no órgão, utilizando-os como base para o planejamento dos contratos de TI.												
31. Expressa domínio dos conhecimentos relacionados à infraestrutura de chaves públicas, a fim de coordenar a Autoridade Certificadora da Justiça – AC-JUS e manter sua disponibilidade.	NA	NA	NA	NA	NA	10	NA	NA	NA	NA	1	5
32. Utiliza as normas sobre certificação digital do Brasil para credenciar e descredenciar as autoridades certificadoras de registros, bem como os postos provisórios de AR; para realizar as instalações técnicas e para analisar os relatórios de autoridades e dar o encaminhamento devido.	NA	NA	NA	NA	NA	10	NA	NA	NA	NA	1	5
33. Expressa domínio de conhecimentos de rede de comunicação, de criptografia, de infraestrutura de TI e de segurança física e lógica, para gerenciar as atividades relacionadas à AC-JUS, mantendo sua disponibilidade.	NA	NA	NA	NA	NA	8	NA	NA	NA	NA	1	NA
34. Analisa e propõe normas de certificação digital, utilizando conhecimentos de rede de comunicação, de criptografia, de infraestrutura de TI e de segurança física e lógica.	NA	NA	NA	NA	NA	8	NA	NA	NA	NA	1	NA
35. Planeja e gerencia os contratos vinculados à AC-JUS, utilizando o modelo de contratação de TI adotado no órgão, a legislação sobre licitações e contratos, as instruções normativas do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão, os acordos do TCU e no manual do gestor adotado pelo órgão.	NA	NA	NA	NA	NA	8	NA	NA	NA	NA	NA	8
36. Expressa domínio dos conhecimentos vinculados à governança de TI ao prestar apoio ao secretário da unidade na elaboração de minutas de normas e procedimentos técnicos-administrativos, bem como na elaboração do PDTI.	NA	NA	NA	NA	NA	9	NA	NA	2	NA	2	10
37. Expressa domínio das legislações relacionadas aos controles de TI, oriundas do CJF e da JF, além das normas e boas práticas utilizadas no mercado, com a finalidade de subsidiar a tomada de decisão do gestor da unidade.	NA	NA	NA	NA	NA	8	NA	NA	7	NA	7	10

